

**Termeni si conditii privind achizitia produselor din MAGAZINUL ONLINE HELP NET,
pe sub-site www.sezamo.ro/farmacia**

Achizitia produselor din magazinul online Help Net se realizeaza cu respectarea prevederilor din Termenii si Conditile Generale ale Sezamo disponibile pe site <https://www.sezamo.ro/articol/termeni-conditii-generale> cu urmatoarele exceptii:

1. Credite. Vouchere.

Toate si oricare prevederi din cuprinsul Termenilor si Conditilor generale ale SEZAMO privind acordarea, anularea, acumularea de credite, ori acordarea de vouchere **nu** se aplica produselor furnizate de catre Help Net.

2. Comenzi suplimentare

Prevederile din sectiunea Comenzi suplimentare de la art 3.4. Modificari ale comenzilor plasate **nu** se aplica.

Atunci cand, ulterior plasarii unei comenzi, doriti achizitionarea altor produse din magazinul online Help Net, aceasta achizitie va constitui o comanda noua, urmand a fi procesata ca si comanda distincta.

3. Conditii speciale la achizitia de produse OTC (adica, medicamente care se elibereaza fara prescriptie medicala)

Atunci cand doriti sa achizitionati produse OTC, pentru a asigura respectarea normelor legale incidente, aveti obligatia de a completa formularul care se afiseaza la momentul plasarii comenzii pentru respectivul produs. Prin acest formular (chestionar) va trebui sa indicati data nasterii, greutatea, inaltimea, tratamente curente, antecedente alergice, starea de sarcina sau alaptare.

4. Raporteaza o reactie adversa la medicamente

O reactie adversa se defineste ca „un raspuns nociv si nedorit, determinat de un medicament”. Aceasta inseamna ca apare un efect nedorit sau neintentionat dupa ce ati utilizat un medicament. Sunt considerate reactii adverse si efectele nedorite care apar dupa supradozarea medicamentului, utilizarea gresita, abuzul si erorile de medicatie sau efectele nedorite aparute in urma expunerii profesionale.

Pentru raportarea reactiilor adverse la medicamente va rugam sa accesati acest link <https://www.anm.ro/medicamente-de-uz-uman/farmacovigilenta/raporteaza-o-reactie-adversa/> .

5. Intreaba farmacistul

5.1. In contextul achizitiei de produse OTC, aveti posibilitatea de a accesa aici: <https://www.helpnet.ro/consiliere-online>, sectiunea “Intreaba Farmacistul”. Prin

aceasta sectiune, dvs puteti adresa farmacistului intrebari de informare si consiliere privind utilizarea corecta si rationala a medicamentelor si intretinerea starii de sanatate.

5.2. Prin accesarea acestui serviciu, sunteti de acord sa fiti contactat de farmacistul Help Net in modalitatea aleasa de dvs (ex: email, telefon etc) si va asumati corectitudinea datelor furnizate ca raspuns la intrebarile farmacistului. In masura in care sunteti de acord, pentru asigurarea serviciului farmaceutic de asistenta solicitat, in link-ul mai sus indicat, aveti posibilitatea sa incarcati poze/ documente/ imagini care ajuta la o mai buna consiliere. Nu trebuie sa incarcati pe acest link documente precum copii acte de identitate sau prescriptii medicale. Aceste poze/ documente/ imagini raman proprietatea dvs, nu vor fi facute publice si vor fi stocate de catre Help Net pentru o perioada de maxim 7 zile, urmand a fi sterse dupa acest termen.

5.3. Prin accesarea serviciului Intreaba Farmacistul, intelegeti ca, urmare a folosirii acestuia, informatiile cu privire la consultatia solicitata si raspunsul farmacistului vor putea fi publicate pe site, la sectiunea „Intreaba Farmacistul” in mod anonim, in scopul de informare a celorlalti utilizatori. Acest lucru inseamna ca numele, prenumele si adresa de e-mail sau numarul de telefon furnizate pentru primirea raspunsului nu vor fi făcute publice.

6. Retragera din contract pentru produse OTC

Suplimentar prevederilor din Termenii si Conditii Generale ale SEZAMO, **nu** este posibila retragera din contract si, implicit, returnarea produselor OTC (adica, medicamente care se elibereaza fara prescriptie medicala).

7. Retragera din contract

7.1. In cazul in care decideti sa va retrageti din contract, veti putea adresa cererea de retur fie telefonic, la numarul 0374 300 100, fie prin email la adresa: retur@helpnet.ro. De asemenea, puteti consulta Politica de retur Help Net, disponibila aici: <https://www.helpnet.ro/politica-retur> .

7.2. In cazul in care solicitati retragera din contract in cadrul termenului legal de retragere din contract, trebuie sa returnati si eventualele cadouri care au insotit produsul respectiv. In cazul in care Comanda este achitata, suma va va fi rambursata in maxim 14 (paisprezece) zile de la data informarii Helpt Net de catre dvs. asupra deciziei dvs. de retragere din contract. Suma va fi returnata dupa cum urmeaza:

- pentru comenzile achitate cu card bancar -> prin restituire in contul din care a fost efectuata plata;
- pentru comenzile achitate ramburs - prin restituirea contravalorii produsului in contul bancar transmis de client.

In lipsa anumitor prevederi, acesti termeni se completeaza cu prevederile Termeni si Conditii Help Net, disponibili aici: <https://www.helpnet.ro/termeni-si-conditii> .

8. Protectia datelor cu caracter personal

Capitolul 9 – PROTECTIA DATELOR, din cuprinsul Termenilor si Conditiei Generale SEZAMO, se completeaza cu Politica de confidentialitate privind prelucrarea datelor cumparatorilor in contextul achizitiei de produse din magazinul online HELP NET, pe sub-site <https://www.sezamo.ro/farmacia/bucuresti/c3027-farmacile-help-net>, disponibila aici: <https://cdn.sezamo.ro/files/partner/helpnet/politica-de-confidentialitate-helpnet-ro.pdf> .

Data ultimei actualizări: 17.07.2023