

POLITICA DE CONFIDENTIALITATE

PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CUMPARATORILOR IN CONTEXTUL ACHIZITIEI DE PRODUSE
DIN MAGAZINUL ONLINE HELP NET, pe sub-site www.sezamo.ro/farmacia

Cine suntem si cum ne puteti contacta

Help Net este denumirea comerciala a societatii Help Net Farma S.A., persoana juridica de romana, avand sediul social in Str. Pictor Rosenthal nr. 14, etaj 2, ap. 3, cam. 2, sector 1, Bucuresti, cod postal 011934, si sediu operational (adresa de corespondenta) in Sat Balotesti, com Balotesti, str Malul Rosu nr 4, jud Ilfov, avand numar de ordine in Registrul Comertului J40/7727/2001, cod unic de inregistrare fiscala RO14169353 (in continuare "Help Net"). In sensul legislatiei cu privire la protectia datelor, suntem operator atunci cand prelucram datele dvs cu caracter personal.

Va multumim pentru interesul dumneavoastra fata de produsele din portofoliul nostru.

Noi, Help Net, va oferim produse din sortimentul nostru, prin intermediul platformei www.sezamo.ro. ("Sezamo.ro").

De indata ce comandati produse din sortimentul nostru veti fi redirectionat de catre Sezamo.ro catre magazinul online Help Net.

In cazul in care finalizati o comanda, Sezamo.ro va transmite anumite date ale dumneavoastra catre noi, in scopul prelucrarii comenzii.

In procesul de prelucrare a comenzii ambalam comanda dvs. la farmacie intr-o punga opaca si o sigilam inainte ca aceasta sa fie predata catre curierul Sezamo.ro.

Acest lucru asigura faptul ca angajatii Sezamo.ro nu cunosc continutul comenzii dumneavoastra.

Intrucat suntem intotdeauna deschisi sa aflam opiniile dumneavoastra, precum si sa va furnizam orice informatii suplimentare de care ati putea avea nevoie cu privire la prelucrarea datelor dvs, va incurajam sa contactati Responsabilul Help Net cu protectia datelor la adresa de e-mail dpo@helpnet.ro, sau prin posta sau curier la adresa Str. Malul Rosu nr. 4, 077015 Balotesti, Ilfov, Romania - cu mentiunea: in atentia Responsabilului Help Net cu protectia datelor.

A. Ce categorii de date cu caracter personal prelucram

I. Astfel cum am mentionat mai sus, atunci cand alegeti sa achizitionati produse din sortimentul nostru, Sezamo.ro va transmite anumite date ale dumneavoastra catre noi, in scopul prelucrarii comenzii.

Cand plasati o comanda, ne furnizati ori, altfel, prelucram - dupa primirea lor de la Sezamo.ro, urmatoarele categorii de date cu caracter personal:

- numele si prenumele, produsul dorit, adresa de livrare, nume si prenume, adresa de livrare, metoda de plata, numar de telefon.
- In general, nu colectam si nu prelucram in alt mod date sensibile, incluse de Regulamentul general privind protectia datelor in categorii speciale de date cu caracter

personal, dar atunci cand comandati medicamente OTC (nota - care se elibereaza fara prescriptie medicala) va trebui sa completati in cadrul formularului de comanda, potrivit normelor legale incidente, data nasterii, greutatea, inaltimea, sexul, tratamente curente, antecedente alergice, starea de sarcina, alaptare.

In lipsa acestor date nu se poate perfecta contractul cu dvs ocazionat de achizitia de produse din magazinul online Help Net.

In situatia in care veti apela la serviciul de consultare prealabila cu un farmacist Help Net, exista posibilitatea sa prelucram in acest scop si fotografii/ imagini (copii scan) incarat de dumneavoastra pe site in sectiunea Intreaba Farmacistul.

Pe site-ul www.sezamo.ro/farmacie, SEZAMO poate stoca si colecta informatii in cookie-uri si tehnologii similare, conform Politicii sale de cookie-uri disponibila pe site; link direct aici <https://www.sezamo.ro/articol/cookies>. In ce va priveste, nu prelucram date legate de cookies prin intermediul acestui site.

II. In conformitate cu dispozitiile Regulamentului UE 2016/679, in calitate de persoana vizata de prelucrarile de date, dispuneti de o serie de drepturi pe care vi le puteti exercita in raport de noi, ca operator de date. Exercitarea drepturilor presupune transmiterea unei cereri/ solicitari catre noi, ca operator de date, pentru efectuarea anumitor operatiuni asupra datelor dvs. In acest sens, Help Net prelucreaza datele din cererea transmisa pentru formularea unui raspuns catre persoana vizata.

In astfel de situatii, prelucram urmatoarele categorii de date, in functie de continutul cererii: nume si prenume, adresa de e-mail, adresa postala, continutul solicitarii/ cererii, semnatura (daca e transmisa prin servicii postale / de curierat).

B. Care sunt scopurile si temeiurile prelucrării

Vom utiliza datele dvs. cu caracter personal in urmatoarele scopuri:

1. Pentru executarea contractului ce se incheie intre Help Net - in calitate de Vanzator si dvs - in calitate de Cumparator, aferent achizitiilor de produse din sortimentul nostru, disponibile pe www.sezamo.ro/farmacie.

Acest scop general poate include, dupa caz, urmatoarele:

a) Prelucrarea comenzilor, inclusiv preluarea, validarea, asigurarea expedierii prin intermediul Sezamo si facturarea acestora;

b) Solutionarea anularilor sau a problemelor de orice natura referitoare la o comanda, la bunurile achizitionate;

c) Returnarea produselor conform prevederilor legale;

e) Asigurarea serviciilor de suport, inclusiv oferirea de raspunsuri la intrebarile dvs cu privire la comenzile dvs sau la bunurile Help Net in general

atla

Prelucrarea datelor dvs. pentru scopurile mai sus mentionate este intemeiata pe articolul 6, alin. 1, lit. b din GDPR si anume incheierea si executarea unui contract intre Help Net si dvs.

De asemenea, anumite prelucrari subsumate acestor scopuri sunt impuse de legislatia aplicabila, inclusiv legislatia fiscala si contabila, respectiv cea privind comercializarea online a produselor OTC.

Temeiul pentru scopul prelucrarii legat de completarea chestionarului privind date de sanatate la achizitia de produse OTC este reprezentat de articolul 6, alin. 1, lit. a din GDPR si de articolul 9, alin. 2, lit. h) si anume prelucrarea este necesara in scopuri legate de furnizarea acestei categorii de medicamente si obligatiile legale asociate comercializarii lor online.

2. Pentru apararea intereselor noastre legitime

Pot exista situatii in care vom folosi sau transmite informatii pentru a ne proteja drepturile si activitatea comerciala. Acestea pot include:

- Masuri de prevenire si detectare a tentativelor de fraudare, inclusiv transmiterea unor informatii catre autoritatile publice competente;
- Masuri de gestionare a diverselor altor riscuri.

Temeiul general al acestor tipuri de prelucrari este interesul nostru legitim de a ne apara activitatea comerciala, fiind inteles ca ne asiguram ca toate masurile pe care le luam garanteaza un echilibru intre interesele noastre si drepturile si libertatile dvs. fundamentale.

3. Respectarea obligatiei legale

In contextul solutionarii cererilor dvs cu privire la datele cu caracter personal care va privesc (mentionate la pct II din sectiunea "ce categorii de date prelucram" de mai sus), datele dvs vor fi prelucrate pentru furnizarea raspunsului fata de cererea/ solicitarea inaintata si pentru efectuarea operatiunilor asupra datelor conform solicitarii. Temeiul prelucrarii in acest caz este reprezentat de art 6 alin 1 lit c din GDPR, respectiv obligatia legala a operatorului.

Mentionam ca nu exista niciun proces decizional automatizat incluzand creare de profiluri pe care sa il realizam in ce priveste prelucrarea datelor dvs in vreunul din scopurile de mai sus.

C. Cat timp pastram datele dvs. cu caracter personal

In ceea ce priveste datele cu caracter personal care se transpun in factura emisa pentru produsele achizitionate (inclusiv eventuale retururi), acestea sunt pastrate pe durata prevazuta de legislatia fiscal-contabila incidenta, si anume 10 ani cu incepere din anul financiar urmat de cel in care a fost intocmit documentul contabil respectiv (anume, factura).

Datele de contact furnizate in cadrul sectiunii Intreaba Farmacistul vor fi pastrate pentru o perioada de maximum 1 an de la data formularii cererii. Acest lucru inseamna ca din sistemul Help Net va fi stearsa informatia cu privire la consultatiile solicitate farmacistului. Fotografiile/documentele uploadate de dumneavoastra in sectiunea Intreaba Farmacistul vor fi pastrate pentru o perioada de 7 zile, dupa care vor fi sterse.

In ce priveste datele de sanatate pe care le furnizati prin completarea chestionarului online la achizitia de produse OTC, acestea se pastreaza timp de 1 an de la data achizitiei, pentru a permite companiei sa asigure respectarea legislatiei specifice privind comercializarea online de astfel de produse.

In ce priveste datele prelucrate in contextul solutionarii de cereri transmise cu privire la drepturile dvs, datele dvs vor fi pastrate pe durata solutionarii cererii/ a solicitarii, precum si 3 ani de la data solutionarii. In cazul in care intre Help Net si dvs apare un litigiu, datele dvs cu caracter personal vor fi stocate in sistemele Help Net pana la solutionarea definitiva a acestui litigiu.

D. Cui transmitem datele dvs. cu caracter personal

Dupa caz, putem transmite sau oferi acces la anumite date cu caracter personal ale dvs. urmatoarelor categorii de destinatari:

- societatile din cadrul aceluiasi grup de societati ca Help Net, in scopuri administrative interne sau pentru auditarea si monitorizarea proceselor noastre interne. De asemenea, putem transfera datele tale catre companii din grupul Phoenix, din care compania noastra face parte, care ne furnizează produse si servicii, cum ar fi sistemele de tehnologie a informatiei, ori care desfasoara activitati in colaborare cu Help Net. Accesul la datele personale este limitat la acei angajati care trebuie sa cunoasca datele cu caracter personal si care sunt subiectul unor angajamente ferme de confidentialitate

- procesatorului de plăți: Adyen (furnizor de servicii de plată);

- furnizorului platformei logistice in cadrul careia se realizeaza operatiunile logistice aferente comenzii (colectarea produselor, emiterea facturii etc.)

- altor societati cu care putem dezvolta programe comune de ofertare pe piata a bunurilor si serviciilor noastre

- terti achizitori, in masura in care activitatea Help Net ar fi transferata (in totalitate sau partial), iar datele cu caracter personal ar fi parte din activele care fac obiectul unei astfel de tranzactii sau catre alte societati din grupul din care face parte Help Net, care vor respecta instructiunile Help Net in ceea ce priveste prelucrarea datelor dumneavoastra cu caracter personal.

In cazul in care ne revine o obligatie legala sau daca este necesar pentru a ne apara un interes legitim, putem de asemenea divulga anumite date cu caracter personal unor autoritati publice ori instanelor de judecata.

Ne asiguram ca accesul la datele dvs. de catre tertii persoane juridice de drept privat se realizeaza in conformitate cu prevederile legale privind protectia datelor si confidentialitatea informatiilor, in baza unor contracte incheiate cu acestia, conform art. 28 din GDPR in cazul persoanelor imputernicite, respectiv art 26 din GDPR, in cazul operatorilor asociati, asigurand acelasi nivel de protectie.

E. Unde stocam si in ce tari transferam datele dvs. cu caracter personal

In prezent, stocam si prelucram datele dvs. cu caracter personal pe teritoriul Germaniei si Romaniei.

Datele dvs nu sunt transferate in afara UE. In conditiile si in masura in care, in contextul unei anumite prelucrari, ar fi necesar transferul datelor dvs cu caracter personal in tari terte, din afara UE sau a SEE, orice astfel de transfer se va realiza cu respectarea cerintelor prevazute de GDPR in ceea ce priveste asigurarea unor garantii adecvate pentru transferul datelor.

F. Cum protejam securitatea datelor dvs. cu caracter personal

Ne angajam sa asiguram securitatea datelor cu caracter personal prin implementarea unor masuri tehnice si organizatorice adecvate, conform standardelor industriei.

Transmisia datelor dvs. cu caracter personal se face folosind algoritmi de criptare de ultima generatie si le stocam pe servere securizate, asigurand in acelasi timp redundanta datelor.

Informatiile oferite de dumneavoastra sunt transmise si verificate in mod automat, in forma criptata, cu ajutorul unui protocol SSL (Secure Socket Layer). Facem acest lucru pentru a preveni utilizarea abuziva a datelor de terti.

Pentru efectuarea platilor folosim serviciile procesatorului de plati Adyen. Orice informatii privitoare la plati sunt criptate, folosind tehnologia HTTPS cu criptare TLS 1.2.

G. Ce drepturi aveti

Regulamentul general privind protectia datelor va recunoaste o serie drepturi in legatura cu datele dvs. cu caracter personal, a caror descriere detaliata o gasiti mentionata mai jos. Puteti solicita accesul la datele dvs., corectarea oricaror greseli din fisierele noastre si/sau va puteti opune la prelucrarea datelor dvs. Cu caracter personal. De asemenea, va puteti exercita dreptul de a va adresa autoritatii de supraveghere competente sau de a va adresa justitiei. Dupa caz, puteti beneficia si de dreptul de a solicita stergerea datelor dvs. Cu caracter personal, dreptul la restrictionarea prelucrarii datelor dvs. Si dreptul la portabilitatea datelor.

Pentru a va putea exercita drepturile, ne puteti contacta:

- prin e-mail la adresa: dpo@helpnet.ro

- prin posta sau curier la adresa: Str. Malul Rosu nr. 4, 077015 Balotesti, Ilfov, Romania cu mentiunea in atenta Responsabilului Help Net cu protectia datelor.

Va rugam sa retineti urmatoarele aspecte daca doriti sa va exercitati aceste drepturi:

Identitate. Luam in serios confidentialitatea tuturor inregistrarilor care contin date cu caracter personal. Din acest motiv, va rugam sa ne transmiteti cererile dvs. Cu privire la astfel de inregistrari folosind adresa de e-mail aferenta contului Help Net. In caz contrar, ne rezervam dreptul de a va verifica identitatea prin solicitarea de informatii suplimentare care au ca scop confirmarea identitatii dvs.

Durata de raspuns. Vom raspunde la orice solicitari valide in termen de maximum o luna, cu exceptia cazului in care acest lucru este deosebit de complicat sau daca ati facut mai multe solicitari, caz in care va vom informa in termen de o luna cu privire la motivele intarzierii si veti primi un raspuns de la noi in termen de maximum doua luni. S-ar putea sa fie necesar sa va cerem mai multe informatii pentru a putea califica cererea dumneavoastra. Acest lucru ne va ajuta sa actionam mai repede si sa scurtam timpul de raspuns la solicitarea dvs.

Drepturile tertelor parti. Nu trebuie sa respectam o cerere in cazul in care ar afecta in mod negativ drepturile si libertatile altor persoane vizate.

Drepturile persoanelor vizate - Descriere

Accesul

Puteti sa ne cereti:

- ✓ sa confirmam daca va prelucram datele cu caracter personal;
- ✓ sa va punem la dispozitie o copie a acestor date;
- ✓ sa va oferim alte informatii despre datele dvs. cu caracter personal, cum ar fi datele pe care le avem, la ce le folosim, cui i le divulgam, daca le transferam in strainatate si cum le protejam, cat timp le pastram, ce drepturi aveti, cum puteti face o plangere, de unde am obtinut datele dvs., in masura in care informatiile nu v-au fost deja furnizate prin aceasta informare.

Rectificarea

Ne puteti cere sa rectificam sau sa completam datele dvs cu caracter personal inexacte sau incomplete.

Este posibil sa incercam sa verificam exactitatea datelor inainte de rectificarea acestora.

Stergerea datelor

Ne puteti cere sa va stergem datele cu caracter personal, dar numai in cazul in care:

- ✓ acestea nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate; sau
- ✓ v-ati retras consimtamantul (doar in cazul in care prelucrarea datelor se baza pe consimtamant) si nu exista nici un alt temei juridic pentru prelucrare; sau dati curs unui drept legal de a va opune in temeiul art. 21 alin. 1 sau 2 din GDPR; sau acestea au fost prelucrate ilegal; sau ne revine o obligatie legala in acest sens.

Nu avem obligatia de a ne conforma solicitarii dvs. de stergere a datelor dvs. cu caracter personal in cazul in care prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal este necesara:

- ✓ pentru respectarea unei obligatii legale; sau
- ✓ pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta.

Exista anumite alte circumstante in care nu suntem obligati sa respectam solicitarea dvs. de stergere a datelor, desi acestea doua sunt cele mai probabile circumstante in care v-am putea refuza aceasta solicitare

Restrictionarea prelucrării datelor

Ne puteti cere sa restrictionam prelucrarea datelor cu caracter personal, dar numai in cazul in care:

- ✓ acuratetea lor este contestata (a se vedea sectiunea de rectificare), pentru a ne permite sa verificam acuratetea acestora; sau
- ✓ prelucrarea este ilegala, dar nu doriti ca datele sa fie sterse; sau
- ✓ acestea nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate, dar dvs aveti nevoie de ele pentru a constata, a exercita sau a apara un drept in instanta; sau
- ✓ v-ati exercitat dreptul de a va opune, iar verificarea daca drepturile noastre legitime prevaleaza este in desfasurare.

In cazul in care prelucrarea a fost restrictionata in temeiul alineatului (1), astfel de date cu caracter personal pot, cu exceptia stocarii, sa fie prelucrate numai cu consimtamantul persoanei vizate sau pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta sau pentru protectia drepturilor unei alte persoane fizice sau juridice sau din motive de interes public important al Uniunii sau al unui stat membru.

Portabilitatea datelor

Ne puteti cere sa va furnizam datele cu caracter personal intr-un format structurat, utilizat in mod curent si care poate fi citit automat, sau puteti solicita ca acesta sa fie „portat” direct catre un alt operator de date, dar in fiecare caz numai daca:

- ✓ prelucrarea se bazeaza pe consimtamantul dvs. sau pe incheierea sau executarea unui contract cu dvs; si
- ✓ prelucrarea se face prin mijloace automate.

Opozitia

Va puteti opune in orice moment, din motive legate de situatia particulara in care va aflati, prelucrarii datelor dvs. cu caracter personal in temeiul interesului nostru legitim, in cazul in care considerati ca drepturile si libertatile dvs. fundamentale prevaleaza fata de acest interes.

De asemenea, va puteti opune oricand prelucrarii datelor dvs. in scop de marketing direct (inclusiv crearea de profiluri), fara a invoca vreun motiv, caz in care vom inceta in cel mai scurt timp posibil aceasta prelucrare.

Luarea de decizii automate

Puteti cere sa nu faceti obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automata, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice cu privire la dvs.; sau va afecteaza in alt mod similar intr-o masura semnificativa.

Acest drept nu se aplica atunci cand decizia automata:

- ✓ este necesara pentru incheierea sau executarea unui contract intre dumneavoastra si Help Net;
- ✓ este autorizata prin dreptul Uniunii sau dreptul intern care se aplica Help Net si care prevede, de asemenea, masuri corespunzatoare pentru protejarea drepturilor, libertatilor si intereselor legitime ale persoanei vizate; sau
- ✓ are la baza consimtamantul dumneavoastra explicit.

Plangeri

Aveti dreptul sa depuneti o plangere la autoritatea de supraveghere cu privire la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal. In Romania, datele de contact ale autoritatii de supraveghere pentru protectia datelor sunt urmatoarele:

Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal

B-dul G-ral. Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, cod postal 010336, Bucuresti, Romania

Telefon: +40.318.059.211 sau +40.318.059.212;

E-mail: anspdcp@dataprotection.ro

Fara a va afecta dreptul dvs de a contacta in orice moment autoritatea de supraveghere, va rugam sa ne contactati in prealabil, si va promitem ca vom depune toate eforturile necesare pentru a rezolva orice problema pe cale amiabila.

Reamintim faptul ca puteti contacta in orice moment Responsabilul Help Net cu protectia datelor prin transmiterea solicitarii dvs prin oricare dintre urmatoarele modalitati:

- prin e-mail la adresa: dpo@HelpNet.ro

- prin posta sau curier la adresa: Str. Malul Rosu nr. 4, 077015 Balotesti, Ilfov, Romania cu mentiunea in atentia Responsabilului Help Net cu protectia datelor

Mentiuni finale:

Periodic, dupa cum este necesar, prezenta Politica de confidentialitate poate fi modificata sau actualizata. Va vom informa cu privire la orice modificari substantiale ale acesteia intr-o maniera care sa asigure informarea dvs, spre exemplu prin publicarea pe acest site sau prin orice alte mijloace adecvate care sa asigure comunicarea efectiva a modificarilor privind conditiile prelucrarii datelor dvs.

Data prezentei versiuni 17.07.2023.